

Problemen met de televisie in Ossenzijl

1. Er is geen beeld op de zenders (behalve BVN)

We hebben Canaldigitaal. Canaldigitaal zendt iedere maand een signaal uit naar de televisie om aan de smartcard te vertellen dat het abonnement nog loopt. Als de tv meer dan twee maanden uit staat (zoals vaak in Ossenzijl) dan ontvangt de tv dit signaal niet en dan komen alle zenders in het pakket te vervallen. Je krijgt dan een boodschap "U heeft niet het juiste abonnement om deze zender te ontvangen" of zo iets dergelijks.

Als BVN, kanaal 14, het wel doet en de rest niet dan is de schotel goed gericht en dan moet de Smartcard geheractiveerd worden. Je mag onder geen beding aan de schotel zitten of de schotel anders richten. Uitrusten is extreem moeilijk en is in de afgelopen decennia nog nooit een probleem geweest.

Om de televisie weer aan de praat te krijgen moet je de Smartcard heractiveren. Doe daarvoor de volgende stappen:

- a. Stel de zender in op SBS6
- b. Pak de telefoon en bel met telefoonnummer: 035-6477 477
- c. Volg de aanwijzingen in het belmenu
- d. Voer op een gegeven moment het smartcardnummer van de televisie in Ossenzijl in: 128 571 354 548 69
- e. Laat de televisie op SBS6 staan tot je weer beeld hebt. Dit gaat meestal snel, maar het kan tot 2 uur duren
- f. Op de website staan ook nog andere manieren, zoals via de website of via een live telefonist, maar die vind ik minder goed werken:

<http://www.canaldigitaal.nl/abonnement/smartcard-heractiveren/>

2. Er is wel beeld, maar er zijn veel te veel zenders

De satelliet die onze beelden verzorgt heeft meer dan 1200 verschillende kanalen. De meeste daarvan zitten achter de decoder in andere landen. Wij hebben een keuze gemaakt van de 40-60 zenders die we willen zien via "Favorieten". Als er veel te veel zenders zijn, is deze keuze voor Favorieten waarschijnlijk vervallen doordat iemand per ongeluk op een verkeerd knopje gedrukt heeft. Je kunt terug gaan naar deze favorieten door de volgende handelingen uit te voeren:

- a. Druk op de afstandsbediening op "Smart" hub. Dan krijg je het volgende beeld:



- b. Navigeer met de pijltoetsen naar “Favorieten”
- c. Kies met de verticale pijltoetsen “Favorieten 1”. Daar zitten onze voorkeurszenders opgeslagen. Als dit het probleem is staat deze voorkeur vermoedelijk niet op 1 maar op een van de andere voorkeuren.
- d. Als de voorkeur wel op “Favorieten 1” staat ingesteld, dan is er mogelijk wat anders aan de hand. Dan staat de decoder mogelijk op de verkeerde bron of satelliet ingesteld. Zie hierna.

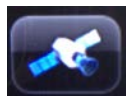
3. Er is wel beeld, maar er zijn allemaal rare zenders

Dit wordt mogelijk veroorzaakt doordat iemand de decoder per ongelijk op de verkeerde satelliet gezet heeft. De juiste satelliet kun je instellen door de volgende handelingen uit te voeren:

- a. Ga op de afstandsbediening naar “Smart hub”
- b. Kies dan “Favorieten”



- c. Kies dan “Favorieten 1”
- d. Kies dan de satelliet door rechtsbovenin op scherm het satelliet icoontje te kiezen en daar van de vier mogelijkheden “CD TVV Telesat” te kiezen. Dit icoontje ziet er zo uit:



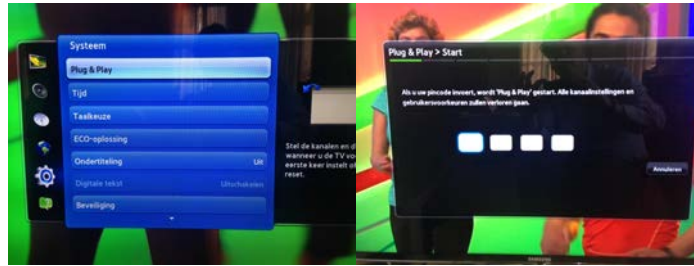
4. Laatste redmiddel: stel de zenders opnieuw in: NIET DOEN!

Als dit allemaal niet helpt, is je laatste redmiddel om alle zenders opnieuw in te stellen. Dit is echt een uiterste optie, want het is zeer onwaarschijnlijk dat acties 1-3 hierboven geen soelaas bieden. Als de zenders toch per se opnieuw moeten worden ingesteld, doe je dat alleen na mij, Jan Willem, even gebeld te hebben!). Het youtube-filmpje dat dit uitlegt voor de Samsung tv staat hier:

<http://www.youtube.com/watch?v=ydELoDWKytE>

Als je liever een handleiding met plaatjes volgt, doe dan als volgt:

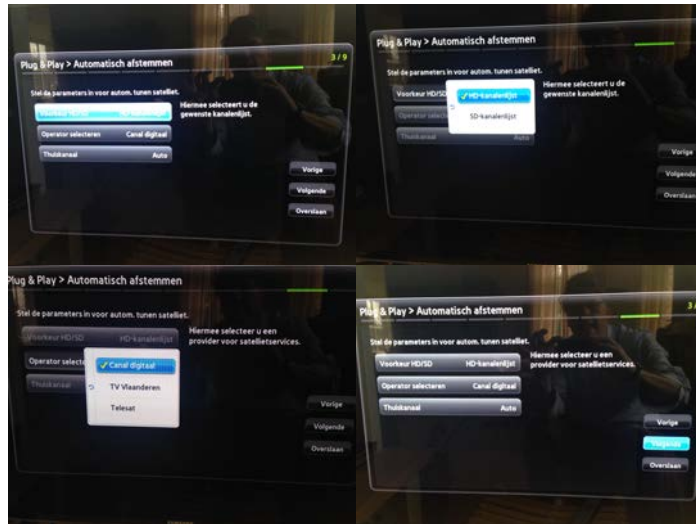
- a. Zet de televisie eerst uit en dan weer aan
- b. Kies dan op de afstandsbediening “Menu”
- c. Dan kies je “Systeem”
- d. Daarna kies je “Plug en Play”



De pincode is 0000



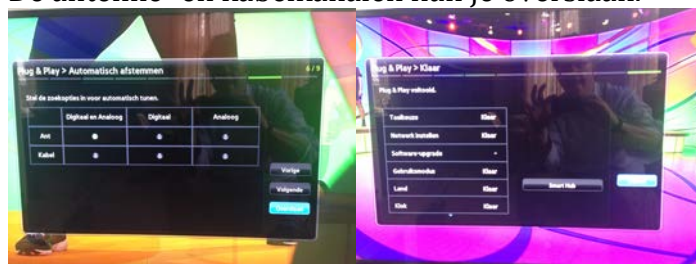
Kies CD TVV Telesat.



De komende vier schermen ongewijzigd laten:



De satellietkanalen zijn nu ingesteld.
De antenne- en kabelkanalen kun je overslaan.



Klaar!