

DAP Winkelhof 'bouwde mee' aan praktijksoftware Veterin

"Alles wat erin moet zitten, zit erin"

Met zo'n vijftienduizend dieren stelt DAP Winkelhof te Leiderdorp hoge eisen aan de praktijksoftware. Het programma Veterin voldoet al sinds 1994 tot volle tevredenheid aan die eisen, niet in het minst doordat wensen en opmerkingen van de gebruikers vrijwel altijd direct worden verwerkt. "Tegenwoordig is er weinig reden tot het melden van wensen: alles wat erin moet zitten, zit erin", vertelt Arthur Bastiaans, een van de vier dierenartsen van DAP Winkelhof.

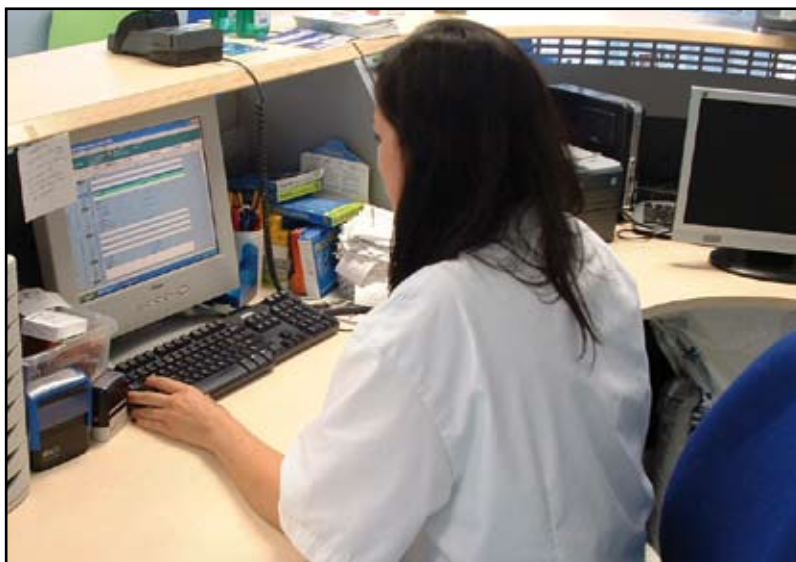
Dierenarts Arthur Bastiaans van DAP Winkelhof in Leiderdorp beschouwt zichzelf bijna als co-auteur van Veterin, de software voor gezelschapsdierenpraktijken. "We gebruiken het pakket al sinds 1994, toen het nog maar net bestond. Al onze wensen en opmerkingen meldden we rechtstreeks aan de bouwer, en de meeste kwamen dan in de volgende update van Veterin terug. De agenda-invulling bijvoorbeeld, daar hebben we ideeën voor aangedragen. Het programma groeide dus met ons mee, van redelijk simpel naar uitgebreid."

"Tegenwoordig is er weinig reden tot het melden van wensen: alles wat erin moet zitten, zit erin. Het programma bevat geen onnodige zaken, dat is ook heel prettig." Het sterkste punt van Veterin noemt Bastiaans echter de gebruiksvriendelijkheid. "Veterin leidt zichzelf, het werkt heel logisch. Nieuw personeel kan er in no time mee werken. En als je iets nieuws wil gaan doen kom je er met een paar minuten puzzelen altijd wel uit."

Intensief gebruik

Veterin draait op DAP Winkelhof op vijf werkstations. Twee fulltime dierenartsen (de diensten worden verdeeld over vier personen) en drie assistentes maken intensief gebruik van de software, vaak tegelijkertijd. "Het komt vrij vaak voor dat je als dierenarts dezelfde klantenkaart wilt raadplegen en bewerken als de assistente. Dat is in Veterin geen probleem gelukkig", aldus Bastiaans.

De praktijk heeft overigens niet alle functionaliteiten van het programma in gebruik. Bastiaans: "Op dit moment gebruiken we Veterin vooral voor de dagelijkse werkzaamheden: het bijhouden van klanten en diergegevens, het uitrekenen van doseringen. Je kunt met Veterin ook mailings of elektronische nieuwsbrieven versturen; daar zitten we de afgelopen



Celina Rijneker, paraveterinair medewerkster in praktijk Winkelhof, aan het werk met Veterin.

tijd wel vaker over na te denken, om dat te gaan doen." Veterin als instrument voor klantenbinding dus. Het pakket is ook geschikt voor koppelingen met bijvoorbeeld boekhoudsoftware en betaalinformatie, maar daar maakt DAP Winkelhof (nog) geen gebruik van.

"Al met al zijn we zeker tevreden over Veterin en zien we onszelf in de toekomst ook met dit pakket werken. Het is goede software voor een goede prijs", zegt Bastiaans. "Het zou helemaal mooi zijn als er ook een web-based versie van Veterin komt. De bouwer kennende gaat die er ook wel komen!"

Meer weten?

Op www.veterin.nl vindt u een overzicht van de functionaliteiten van het pakket, filmpjes die de werking van Veterin illustreren en technische info. Heeft u vragen of wilt u een afspraak maken voor een demonstratie bij u op de praktijk, bel dan 06 - 557 40 640 of stuur een email naar info@veterin.nl.