

Dierenarts Joyce Dona vertrouwt op Veterin praktijksoftware

“Veterin bespaart me heel veel werk”

“Ik besteed mijn tijd liever aan dieren dan aan het voeren van administratie”, antwoordt dierenarts Joyce Dona van DAP Hoogstraat in Eindhoven op de vraag waarom ze voor Veterin praktijksoftware heeft gekozen. “Ik kan alle brieven en lay-outs in Veterin vastleggen, zodat ik niet telkens dezelfde handelingen hoef te herhalen. En het ziet er netjes uit.” Naar andere pakketten heeft ze geen oren. “Ik heb wel met andere software gewerkt, maar dat was een drama. Met Veterin werk ik als vanzelf.”



Paraveterinair medewerkster Renate Vermeulen raadpleegt een patiëntenkaart in Veterin.

DAP Hoogstraat in Eindhoven is met ruim elfduizend ingeschreven dieren geen ‘overdreven grote praktijk’, aldus dierenarts Joyce Dona. De praktijk heeft alle informatie over dieren en baasjes sinds 1999 staan in Veterin, software voor de gezelschapsdierenpraktijk. De twee dierenartsen (in totaal een fulltime) en drie assistentes werken op de drie pc’s in de praktijk met het pakket.

“Veterin wijst zichzelf ontzettend snel”, aldus Joyce Dona. “Als ik een vervanger inwerk, vertel ik hem niet eens hoe het werkt. Het pakket is zo intuïtief dat het vanzelf goed gaat.” Dat kan assistente Liesbeth Verhoeve beamen. “Ik ben helemaal geen computer-minded persoon, ik gebruik niet eens email! Dus toen ik met Veterin begon te werken dacht ik: we zullen wel zien waar het schip strandt. Maar dat is niet gebeurd, ik werk er nu al tien jaar mee.”

Functionies waar ze dagelijks mee werkt zijn bijvoorbeeld de agenda, doseringen, rekeningen, formulieren en natuurlijk de patiëntkaart. “Het is heel overzichtelijk. Je hebt in een oogopslag alles bij de hand, ideaal dus.”

Ander pakket

Voordat Joyce Dona met Veterin ging werken had ze ervaring opgedaan met een ander pakket. “Ik weet wel waar ik over praat als ik zeg dat Veterin heel gemakkelijk in het gebruik is. Ik heb een tijdje gewerkt met een ander pakket, dat was echt een drama. Je moest voor alles codes invoeren, die moest je maar net kennen natuurlijk. En hoe het kwam weet ik niet, maar na een maand kwam ik er achter dat

alle facturen er dubbel in stonden. Ik kon wel huilen! Na de overstap naar Veterin heb ik geen problemen meer gehad”, lacht ze.

“Ik werk zo efficiënt mogelijk. Als ik iets kan automatiseren, doe ik dat. Ik zit liever een ochtend te pielen om een etiket lay-out perfect te krijgen dan dat ik telkens een nieuw etiket moet aanmaken. Uiteindelijk ben je daar meer tijd aan kwijt en die besteed ik liever aan de dieren. En ik vind het netter als alles er hetzelfde uitziet, met het logo er mooi op.” Dona roemt ook de grote flexibiliteit van Veterin. “Je kunt in principe alles zelf aanpassen, dat vind ik erg prettig. Oh en standaarddoseringen, dat neemt ons ook veel werk uit handen.”

Binnenkort hoopt ze tijd te hebben om zich te gaan verdiepen in protocollen. “Dat is een functionaliteit waar ik nog geen gebruik van maak en die me ook veel werk kan besparen: als een dier vandaag voor prik A komt, weet het systeem automatisch dat hij over twee weken terug moet komen voor prik B. Daar wil ik me wel in gaan verdiepen. Zo zijn er nog meer mogelijkheden in Veterin, ik gebruik nog niet alles!”

Zwakke punten weet Dona zo snel niet te noemen. “Dan moet ik wel heel erg gaan muggenziften. Nee, we zijn heel tevreden; in het verleden was er weleens iets, maar als je dat dan aan de bouwer meldde werd het altijd binnen de kortste keren opgelost. Hij is zelf ook dierenarts, dus hij weet hoe belangrijk het is dat de software soepel werkt voor zowel artsen als assistentes. En hij is heel erg gedreven: als iets niet goed is, wil hij het oplossen.”

DAP Hoogstraat ziet zichzelf in de toekomst nog steeds met Veterin werken. “De bouwer blijft meegaan met zijn tijd, er zit niet vreselijk veel tijd tussen de updates”, aldus Dona. “Dat komt deels voort uit gedrevenheid, deels omdat hij er zelf dagelijks mee werkt. Al met al heb ik er vertrouwen in dat we met Veterin de beste software voor de gezelschapsdierenpraktijk hebben.”

Meer weten?

Op www.veterin.nl vindt u meer informatie over de functionaliteiten van Veterin. Wilt u uitgebreide informatie of een demo bij u op de praktijk aanvragen? Stuur dan een mail naar info@veterin.nl of bel 06 - 557 40 640.