

*DAP Bogaerts: software werkt ook op locatie prima*

## **“Veterin kan heel veel in verhouding tot andere pakketten”**

In DAP Bogaerts te Helmond werken twee dierenartsen en drie assistentes sinds 1996 met de praktijksoftware Veterin. Veterin draait tegelijkertijd op de hoofdvestiging en de dependance, zodat alle gegevens overal direct raadpleegbaar zijn. Dierenarts Alexander Bogaerts: “Ik ben nog steeds nieuwe mogelijkheden van het pakket aan het verkennen.”

Sinds een aantal jaren verstuurt DAP Bogaerts maandelijks een email-nieuwsbrief aan de diereneigenaars, gesorteerd op diersoort. Veterin maakt het mogelijk om allerhande selecties te draaien en daar vervolgcacties op uit te voeren, zoals dus een emailing. “Zo zijn er steeds nieuwe functionaliteiten te ontdekken aan Veterin”, zegt Alexander Bogaerts, een van de twee dierenartsen die de praktijk rijk is. “Hoe meer je je erin verdiept, hoe meer je ontdekt.”

“Dat is natuurlijk prettig. En het sterkste punt van Veterin is toch wel dat iedereen er vrijwel direct mee aan de slag kan: het wijst zichzelf. Wij hebben in 1996 een uurtje of zo met de ontwikkelaar gezeten, maar nieuwe mensen krijgen geen training. Dat is domweg niet nodig!” Bogaerts is ook zeer te spreken over de flexibiliteit van de bouwer. “Met softwarefabrikanten heb je vaak lange lijnen. Als je iets wilt, kun je dat aangeven, maar het duurt dan lang voor je wens gerealiseerd wordt – als dat al gebeurt. Bugs oplossen is vaak ook een kwestie van wachten op de volgende release.”

“Met Veterin zijn de lijnen zeer kort. Als we eens een wens hebben mailen we die, en daar wordt direct op gereageerd. Meestal wordt er ook direct actie ondernomen en kun je een update verwachten waar jouw wens in verwerkt zit.” En hoe snel reageert de bouwer op bugs? “Eh, daar hebben we eigenlijk geen ervaring mee, want er zijn nooit bugs. Helemaal in het begin wel, maar tegenwoordig, nee.”

### **Twee locaties**

DAP Bogaerts heeft een hoofdvestiging en een dependance. Op beide locaties werkt Veterin. “Hoe dat technisch precies gerealiseerd is weet ik niet, maar we hebben op de dependance gewoon een pc draaien met de actuele database, net zoals we er bij de receptie en in de behandelkamer eentje hebben staan.”

De keuze voor Veterin volgde destijds op een presentatie tijdens de jaarlijkse Voorjaarsdagen van de KNMvD. “De bouwer is een collega/dierenarts, die

ik tijdens vervangingen heb leren kennen. Het feit dat een dierenarts, eigenlijk uit eigen behoefte, dit pakket had ontwikkeld, sprak me wel aan. En er was ook een koppeling mogelijk met ons boekhoudprogramma. Allemaal voordelen, en het programma heeft zich in de praktijk zeker bewezen.”

De prijs speelde niet zozeer een rol bij de selectie.



*Dierenarts Alexander Bogaerts werkt een patiëntenkaart bij in Veterin.*

“Nee, we waren op zoek naar goede software en Veterin sprak ons het meeste aan. Achteraf is het ook prijstechnisch een goede keuze gebleken, want Veterin kan erg veel in verhouding tot andere pakketten en is in veel gevallen meer dan de helft goedkoper.”

Met Veterin klaar voor de toekomst, dus. Bogaerts: “Nou, zeker zolang de bouwer blijft meegroeien met de ontwikkelingen op de markt. En dat zit wel goed, dat heeft hij de afgelopen dertien jaar zeer voortvarend gedaan.”

### **Meer weten?**

Op [www.veterin.nl](http://www.veterin.nl) vindt u meer informatie over de functionaliteiten van Veterin. Wilt u uitgebreide informatie of een demo bij u op de praktijk aanvragen? Stuur dan een mail naar [info@veterin.nl](mailto:info@veterin.nl) of bel 06 - 557 40 640.