



Deltaplan voor IT van de overheid

New York heeft één callcenter. de Nederlandse overheden honderden

Jan Willem Boissevain

De overheid kan jaarlijks €3 mrd besparen op de uitgaven voor informatietechnologie en nog eens een zelfde bedrag door IT op een slimme manier in te zetten. Voorwaarde is dat overheidsinstaties op IT-terrein hun autonomie loslaten.

De IT van de overheid is in de loop van twintig jaar tijd opgebouwd. Het is een versnipperde en deels verouderde lappendeken van infrastructuur, software en databases. Iedere gemeente heeft zijn eigen infrastructuur. Omdat de processen van gemeenten vergelijkbaar zijn, draaien op 415 plaatsen dezelfde systemen. Hetzelfde geldt voor politieregio's en ministeries. Het gevolg van deze versnippering is een gebrekkige beveiliging, beperkte onderlinge

samenwerking en een onsamenhangende communicatie naar burgers en bedrijven. Maar de versnippering van systemen betekent dus ook verspilling van energieverbruik en kosten. Door consolidatie van infrastructuur en hergebruik van systemen kan minstens een derde van de IT-uitgaven worden bespaard.

Een aanvullende besparing kan worden behaald als de overheid bereid is de processen met behulp van slimme inzet van IT te stroomlijnen en te bundelen. Gemeenten, waterschappen en Be-

Versnippering van systemen betekent ook verspilling van energieverbruik en kosten

lastingsdienst innen afzonderlijk belasting. Maar gemeenten en waterschappen kunnen besluiten de inning te standaardiseren en vervolgens uit te besteden aan de Belastingdienst. Hetzelfde geldt voor het innen van boetes. Die kan worden ondergebracht bij het Centraal Justitieel Incasso Bureau. En het verstrekken van uitkeringen kan worden gebundeld binnen de Sociale Verzekeringsbank.

Overheden kunnen hun diensten ook bundelen. New York heeft één callcenter, maar Nederland heeft er honderden, voor iedere overheidsorganisatie één. Voor een radicale IT-verbouwing is de zogenoemde I-strategie van het Rijk ontoereikend, deze gaat hoofdzakelijk over de werkplekken van rijksambtenaren.

Voor de verbouwing is een integrale herbezinning nodig van de informatiestromen binnen, van

en naar de overheid. En die informatiestromen stoppen niet bij onze landsgrens. In toenemende mate moeten we rekening houden met Europese richtlijnen. Uitwisseling van informatie zal ook steeds meer binnen Europa plaatsvinden. Anderzijds kan onze overheid profiteren van ontwikkelingen in andere landen. Ten slotte is er uitvoeringsmacht nodig om de gewenste veranderingen door te voeren. Centraliseren van de budgetverantwoordelijkheid lijkt onvermijdelijk om de wildgroei van aanbestedingen en lokale ontwikkelingen tegen te gaan. Een integraal IT Deltaplan neemt zeker 10 jaar in beslag. En dat plan kan alleen worden gerealiseerd als overheid en bedrijfsleven de handen ineenslaan.

Jan Willem Boissevain is partner publieke sector bij Logica.